

BESZÁMOLÓ

A Hantosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi szakmai tevékenységéről

A Hantosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

1)

Intézményünk – a Hantosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat- a Sárbogárd-Hantos-Nagylók Szociális és Gyermekjóléti Társulás létrejötte után a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetésével látja el feladatait.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása során az 1997. évi XXXI. Törvény és a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint az intézmény szakmai programja és a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal útmutatásai, szakmai ajánlásai irányadóak.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatait az 1997. évi XXXI. törvény 39-40.§-a, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 8-26. §-ai tartalmazzák.

A kötelező szociális feladatokat a Szociális Igazgatásról és Szociális Ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szabályozza.

Hantos Község Önkormányzata a Pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról és gyermekvédelmi támogatásról és személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi eljárásokról szóló 11/2021. (V.31.) számú helyi rendeletével szabályozza a szociális ellátásokat.

2024. évben történt törvényi változások:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint az e törvényekhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő, 2024. évi módosításairól:

Az Szt. és a Gyvt. módosítását a jogi és gazdasági versenyképesség erősítése érdekében egyes törvények módosításáról szóló **2024. évi XV. törvény** tartalmazza. A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény módosítását és az ezzel összefüggő Gyvt. módosítását a gyermekek védelme érdekében egyes törvények módosításáról szóló **2024. évi XXX. törvény** tartalmazza.

A végrehajtási rendeletek módosítását az alábbi rendeletek szabályozzák:

- 104/2024. (V.9.) Korm.rendelet, 194/2024. (VII.8.) Korm. rendelet, 189/2024. (VII.8.) Korm. rendelet, 23/2024. (V.9.) BM rendelet, 30/2024. (VII.23.) BM rendelet.

A módosítások gyakorlati elemei a beszámoló 3. pontjában a Gyermekek védelme pontban kerülnek kifejtésre.

Frissítésre kerültek a család és gyermekjóléti szolgáltatások szakmai szabályozó dokumentumai:

A Belügyminisztérium 2024. március 7. nappal közzétett a család- és gyermekjóléti szolgáltatások működésével kapcsolatosan két módosított szakmai szabályozó dokumentumot:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló módszertani útmutató (3. átdolgozott kiadás) Hatályba lépés: 2024. március 15.

Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól (3. átdolgozott kiadás) Hatályba lépés: 2024. március 15.

A leírások a segítő munka folyamataira, jelzőrendszer működésére, ezen belül kiemelten a gyermek bántalmazásának felismerésére és kezelésére irányulnak, ezeken a területeken adnak iránymutatást.

2)

2.1.) Hantos Község Demográfiai mutatói

A település összlakossága a legutolsó statisztikai adatok alapján: 2024. január 1.

A lakosság 936 fő.

A 0-18 éves korosztály száma 184 fő.

60 év felettiiek száma: 219 fő.

2.2) A gyermekek napközbeni ellátásában részesülők áttekintése

2020. szeptember 1.-től a településen nem működik az Általános Iskola. A gyerekek a környező településekre járnak iskolába (Mezőfalva, Szabadegyháza, Seregélyes), ide iskolabusz szállítja őket. Az elmúlt évben az adott oktatási intézményekkel is sikerült kapcsolatot kialakítani, a felmerült problémák érdekében az oktatási intézményekkel együtt tudtunk működni. 2024. évben általános iskolából csak olyan jelzés érkezett, melyet védelembe vétel miatt a Sárbogárdi Gyermekjóléti Központ esetmenedzserének kellett továbbítani (tankötelezettség mulasztás ügyben).

A Hantosi Gesztenyészert Óvoda, Mini Bölcsőde és Konyha

A gyerekek felügyeletét 6 fő látja el. 1 fő dajka, 2 fő kisgyermeknevelő, 2 fő óvodapedagógus (melyből 1 fő az intézményvezető), 1 fő pedagógiai asszisztens, mindenki a munkakörének megfelelő végzettséggel rendelkezik.

2024. szeptember 1. az óvodába beíratott gyerekek létszáma 26 fő, december 31-én 24 fő.

A Bölcsőde létszáma

2024. szeptember 1. 4 gyerek kezdte meg a tanévet, december 31-én a létszám 5 fő volt.

Sem az óvodában sem a bölcsődében nincs BTM, SNI, hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyerek.

Az óvodai és bölcsődei gyermekek közül: 1 fő alapellátási gondozásban részesült Szolgálatunknál, védelembe vett óvodás-bölcsődés gyerek nem volt.

A 2024. évben logopédiai ellátás biztosított volt a gyerekeknek heti 2 óraszámban, valamint prevenciós szenzomotoros fejlesztés heti 1 órában, gyógytestnevelés nem tudott megvalósulni.

Az óvoda a nyár folyamán megújult, az intézmény ki lett festve, a csoportszoba és az iroda új laminált padlót kapott.

2024. évben a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Központ biztosított az intézmény számára óvodai szociális munkást, aki az év folyamán 3 gyerekekkel tudott foglalkozni.

2023. évben az óvoda írásbeli jelzőlapot Szolgálatunknak nem küldött, egy gyermek ügyében merült fel probléma, ez esetben az óvodai szociális munkás tett írásbeli jelzést. Ez esetben az óvodavezetővel, szülővel, óvodai szociális munkással, a Fejér Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal, a Székesfehérvári Szent György Kórház Gyermekpszichiátriai Gondozójával folyamatos kapcsolatban álltunk, kerestük a megoldást.

Hantos-Nagylók Védőnői Szolgálat

A védőnővel a kapcsolat rendszeres, a gondozott családok esetében egyeztetünk, gondozott családok, - várandós anyák ügyében folyamatosan konzultáltunk. Legtöbb esetben a tanácsadáson való megjelenés, szükséges szűrővizsgálatok megléte érdekében.

A tárgyévben írásbeli jelzőlapot nem küldött.

A gondozott családok együttműködnek a védőnővel, háziorvossal, együttműködés hiánya miatt jelzőlapot nem kellett küldeni.

A településen nem jellemző a gondozott családok esetében a rossz szociális, és lakáskörülmény, a problémák melyek az alapellátásban történő gondozást, fenntartott védelembe vételt indokolták a kiskorúak magatartásproblémái, indokolt gyermekpszichiátriai kezelés, tankötelezettség mulasztás.

A gyerekeket érintő magatartás, viselkedési zavarok miatt egyre bővül az ellátottak köre, több

esetben (kortárs kapcsolati konfliktus, internethasználat, média problémák, kirekesztő magatartás, gúnyolódás) érintettje keresik fel a szülők gyermekük ügyében a szolgálatot.

ADHD, emocionális zavar, autisztikus spektrumzavar, figyelemhiány, hangulatzavar: a gondozási folyamatot a Székesfehérvári Gyermek Pszichiátriai Szakrendelés és Gondozóban történő vizsgálatok, terápiák tudják segíteni. Elengedhetetlen, hogy ilyen esetben a gyerek szakszerű segítséget tudjon igénybe venni. Enyhébb esetekben szerdai napon Szolgálatunk a sárbogárdi intézményünkben ingyenes gyerekpszichológiai ellátást tud biztosítani. Több alkalommal kérték a szülők, vagy javasoltuk ennek az ellátásnak az igénybevételét. Egy-egy esetben már pár alkalom, konzultáció is segítséget jelent a családnak, hogy hogyan kezeljék a problémákat.

Egyre gyakrabban jelenik meg az online zaklatás, melynek kezelésében a szülők tanácsstalanok. Illetve mindennapos nehézséget jelent a családokban, hogy a szülők nem tudják kontrollálni a gyerekek technikai eszközök, internet használatát, ami által a kiskorúak magatartása negatív irányba indul el. Ezekben az esetekben nyújtott segítséget, tanácsadást pszichológusunk.

3.) A gyermekek védelme

3.1

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 14. §-a kimondja, hogy a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, valamint a szülő vagy más hozzátartozó gondoskodásából kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

3.2

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai

a) A gyermekjóléti alapellátás célja

Az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény 38. §-a szerint a gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez. Valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást- lehetőség szerint- a jogosult lakhelyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

b) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban

történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonának igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- a szabadidős és prevenciós programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

c) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

Észlelő és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben alapvető feladata a gyermekjóléti szolgálatnak.

Fontos a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, valamint a Gyermekvédelmi törvény 17. §-a szerint meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

Jelzőrendszeri tagok:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- közoktatási intézmények, a nevelési tanácsadó, a rendőrség, ügyészség, bíróság,
- áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, munkaügyi hatóság,
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet, a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők

2024-ben a 1997. évi XXXI. törvény módosítása a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségének erősítését célozza. Jelzési kötelezettséget ír elő a jelzőrendszeri tagok részére. E kötelezettség célja, hogy a gyermekvédelmi rendszer értesüljön a gyermeket veszélyeztető okokról, körülményekről, az információk eljussanak a megfelelő hatóságokhoz, és hogy a

legsúlyosabb veszélyeztetettségre utaló körülmények ne maradjanak rejtve.

Ha a jelzőrendszeri tag kiemelt veszélyeztetettségre utaló körülményt észlel, és meghatározott időn belül nem tesz eleget jelzési vagy kezdeményezési kötelezettségének, vagy nem tesz feljelentést, büntetőjogi felelősségre vonásának van helye.

d) Kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmények

15/1998. (IV.30) NM rendelet módosításával a kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmények kerültek felsorolásra (hatályos 2024.09.01-től)

e) Adminisztráció

2021.óta a **Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben** (a továbbiakban: GYVR) dolgozunk. A használatára vonatkozó törvényi szabályok 2020. július 1-jén léptek hatályba. Ez az elektronikus felület tartalmazza a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők meghatározott adatait, továbbá itt kell dokumentálni a szociális segítő munkát.

A GYVR rendszerben készült gondozási tervekbe, mint bevont segítőök bekerülnek a jelzőrendszer tagjai iskola, óvoda, védőnő, gyerekorvos amennyiben a feladatok megvalósítása a szülők által az ő közreműködésüket is igényli.

15/2021. EMMI rendelet

„135. § (3a) (A Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben a gyermekjóléti alapellátást nyújtó részéről a gyermek veszélyeztetettségének feltárása, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez szükséges intézkedésre történő javaslat megtétele; a gyermek nevelkedésének megtervezése érdekében a környezettanulmány, cselekvési és intézkedési terv, védelembe vétel esetén a családi, egyéni gondozási terv elkészítése, az egészségügyi lap feltöltése; nevelésbe vétel esetén a családi kapcsolatok, családgondozás tervezése és a helyzetértékelés; a családba fogadás és utógondozás esetén a gondozási terv elkészítése és a helyzetértékelés, valamint az átmeneti gondozás esetén az egyéni gondozási-nevelési terv, a családgondozási terv elkészítése és a helyzetértékelés.”

2024. évre a papír alapú munkánkat teljes mértékben felváltotta a GYVR rendszer.

4) A Hantosi Család- és Gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége 2024. évben.

4.1) Gyermekjóléti feladatok

A gyermeket, illetve szülőjét tájékoztatni kell mindazokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelésének elősegítésével. /15/1998. (IV.30.) NM rendelet 8.§/.

A gyermekjóléti szolgálat családgondozója elsősorban a gondozott családokat tájékoztatja a gyermekek és családjuk számára igénybe vehető ellátásokról, szolgáltatásokról azok

elérhetőségéről.

A családgondozó a hozzá tartozó egészségügyi, nevelési, oktatási intézmény gyermekvédelmi felelőseivel rendszeres munkakapcsolatot alakított ki, mely során tájékoztatást ad részükre, a gyermek számára biztosítható ellátásokról, az igénybevétel módjáról, valamint a gyermeki jogokról, kötelezettségekről.

4.2) Szakmai tevékenység:

2024-ben a gyermekvédelemben számos workshop, szakmai nap, konferencia, műhelymunka került megszervezésre, a település családsegítőjeként több szakmailag építő programon tudtam részt venni:

Az Alba Bástyá Család- és Gyermekjóléti Központ a Székesfehérvári Kríziskezelő Központtal közösen szervezett meg novemberben a területi szakmatámogatási hálózati feladatok körében egy konferenciát melynek fókuszja volt a gyermekbántalmazás felismerése és megelőzése.

A Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával valósult meg a MACSGYOE Konferencia, melynek témái voltak:

- aktualitások a gyermekjóléti alapellátások terén,
- család-és gyermekjóléti szolgáltatások biztosítása kistélepüléseken, együttműködés a központokkal-szerepek, feladatok,
- észlelő és jelzőrendszer kihívások, változások 2024-ben,
- digitális nevelés.

A 2024. évben a forgalmi naplóban 227 bejegyzés történt.

48 esetben a családsegítő vette fel a kapcsolatot a segítséget igénylő családdal családlátogatás keretében. 5 esetben a Gyermekjóléti Szolgálatnál kiskorú ügyében jelzőrendszer kezdeményezte a kapcsolatfelvételt, 2 esetben a Családsegítő Szolgálat részére érkezett jelzés.

A gondozott családok esetében kiemelkedően fontossá vált az elmúlt években a családlátogatás, a lakókörülmények folyamatos kontrollálása, illetve a személyes meggyőződés a gyermekek ellátásának biztosítottágáról. Családlátogatások alkalmával a családsegítő lehetőség szerint ételkészítés adománnyal támogatta a családokat, mely támogatást tudott nyújtani a gyerekek megfelelő ételmezéséhez. Krízis helyzetben tartós ételkészítés csomagot is tudunk biztosítani.

Ruhaadomány, bútor közvetítés, tápszer-babatermékek, vitamin adományozásával tudtuk a családokat segíteni. Segítséget nyújtottunk a lakosságnak a szociális szén igénylésében, szociális étkezés igénylésében, idősek otthonai elhelyezési kérelmek beadásában.

A családsegítő ügyfelei javarészt idősebb korúak, akik mozgásukban korlátozottak, ezért igénylik, hogy a segítő keresse fel őket otthonukban. Az állam által biztosított szociális lehetőségeket a nyugdíjasoknál minden esetben próbáljuk kiaknázni (egyszeri tb segély, egyszeri nyugdíj segély, illetve a települési Önkormányzatnál a lakásfenntartási támogatás, gyógyszer támogatás), ezek tudnak az alacsony nyugdíjak mellet egy kis kiegészítést biztosítani a megélhetéshez. Ezekben az ügyintézkésekben még a települési Önkormányzat szociális ügyintézője, és a Kormányablak ügyintézője, aki minden második hétfőn 8-9 óráig biztosít segítséget a lakosságnak.

2024. évben a szolgálattal kapcsolatban álló személyek száma nem és korcsoport szerint.

Alapellátásban történő gondozásban részesülő gyermekek száma: 7

3 lány gyerek (0-2 éves 1 fő, 9-10 éves 2 fő)

4 fiú gyerek (0-2 éves 1 fő, 3-5 éves 2 fő, 6-13 éves 1 fő)

7 alapellátásban részesülő gyerek 4 családból.

Védelembe vétel alatt álló gyermekek száma: 2

2 lány (6-13 éves 1 fő, 14-17 éves 1 fő)

2 védelembe vett gyerek 2 családból.

Átmeneti nevelésbe vett gyerek családjának gondozása nem volt.

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 9, ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma 2

A gondozási folyamatok 5 családot érintettek.

A szolgáltatást igénybe vett nagykorúak száma: 40 fő

(ebből 7 fő szülő, akikkel alapellátás és védelembe vétel kapcsán együttműködési megállapodás alapján voltunk kapcsolatban, 6 fő melynél családsegítési együttműködési megállapodás alapján voltunk kapcsolatban, és 27 fő mely esetileg kereste fel szolgálatunkat, valamely szolgáltatás igénybe vétele kapcsán).

A korábbi évek statisztikai adataihoz képest a Családsegítő Szolgálathoz esetileg segítségért fordulók száma jelentősen nőtt.

Nem/Életkor

18-24 év 2 fő

25-34 év 2 fő

35-49 év 4 fő

50-61 év 16 fő

62 éves vagy idősebb 16 fő

Szolgálatunk összesen 33 családból 49 személlyel állt kapcsolatban.

Mint az életkori eloszlás mutatja, legtöbb esetben az idősebb egyedülálló lakók kérik ügyintézésben, tanácsadásban a segítséget, ennek jelentős oka, hogy a nyugdíjak összege nem elegendő a megélhetésükhöz, az életszínvonal 2024-ben tovább romlott.

A családok száma az elsődlegesen hozott probléma szerint azoknál a családoknál, akik a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján vették igénybe:

Családi-kapcsolati konfliktus 1, Elhanyagolás (oktatási-nevelési) 1, Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség 1, Fogyatékoság, retardáció 1, Szenvedélybetegség 1, Egészségi probléma (egészségkárosodás következménye) 1,

Problémák halmozott száma azoknál a családoknál, akik a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján vették igénybe:

Életviteli 6, Családi-kapcsolati konfliktus 5, Családon belüli bántalmazás 3, Elhanyagolás 2 (ebből oktatási-nevelési elhanyagolás 2) Gyereknevelési 4, Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség 4, Magatartászavar 1, Fogyatékoság, retardáció 5, Lelki-mentális 3, Szenvedélybetegség 1, Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye 4, Foglalkoztatással kapcsolatos 4, Anyagi-megélhetési-lakhatással összefüggő 6, Ügyintézésrel kapcsolatos 6, Információkéréssel kapcsolatos 6, Egyéb 6

Szakmai tevékenységek halmozott száma:

Információnyújtás: 57, Segítő beszélgetés: 9, Tanácsadás: 63, Ügyintézéshez segítségnyújtás: 92, Konfliktuskezelés 9, Kríziskezelés 4, Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli): 10, Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni): 25, Közvetítés másik szolgáltatáshoz 6, Esetmegbeszélés: 6, Esetkonzultáció 12, Családlátogatás: 48, Adományközvetítés: 50, Jogi tanácsadás 3

Egyedül élők, egyszeri találkozással lezárható esetkezeléssorán az alábbi problémákkal fordultak a szolgálathoz az igénybe vevők:

- ügyintézésrel kapcsolatos (szolgálati idő kiszámolása, nyugdíj előtti segély igénylés, méltányossági nyugdíjmelés, egyszeri nyugdíj- tb segély, információnyújtás különféle ellátásokról, nyilatkozatok, kérelmek, hivatalos levelek írása, nyugellátással kapcsolatos ügyek (özvegyi nyugdíj, árvaellátás), családtámogatási ellátások, önkormányzati adatlapok kitöltése, bírósági peres eljárás, gyermektartásdíj megelőlegezés, NAV

ügyintézés, közüzemi számlák miatti egyeztetés a szolgáltatóval, életviteli -családi-kapcsolati konfliktus esetén tanácsadás

Magas számban keresik fel a szolgálatot a lelki-mentális problémákkal küzdők, valamint a foglalkoztatással kapcsolatos ügyintézésért kérők, valamint egészség károsodottak.

. Több év óta a magyar élelmiszerbank (Tesco) élelmiszermentés programjában vesz részt intézményünk, amelynek keretén belül megmaradt élelmiszereket, zöldségféléket, kenyeret, péksüteményt juttattunk el a rászoruló családok, egyének részére. 2022 évben a programba a Vöröskereszt is becsatlakozott, mely révén a Penny és Lidl áruházakból is történik az **élelmiszermentés**. Hantosan nincs osztási nap, azonban célzottan a családok, akik nehéz helyzetbe kerültek tudnak részesülni az adományokból.

1 alkalommal ingyenes ruhaosztást tartottunk, mivel a ruhaosztásra nincs nagymértékű érdeklődés, ezért egyeztetés szerint célzottan juttattuk el a családok számára a ruhaadományt, legfőképpen gyerekruhát, cipőt, valamint játék adományt. Illetve közvetítettük a családok számára a bútort, háztartási cikkeket.

Szolgálatunkat támogató civil szervezetek, alapítványok száma sajnos a 2024. évben jelentősen csökkent, a Fehérvár Travel Alapítvány beteg és fogyatékos embereket támogat, az alapítványnál tudunk több lakosnak pályázni. Anyagi krízishelyzet esetén csak a települési Önkormányzat támogatására tudtak az ügyfelek támaszkodni.

4.3

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése

A Hantosi Család- és Gyermejköléti Szolgálat olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését, a probléma időben történő kezelését. Ebben minden helyi jelzőrendszeri tag (Önkormányzat, Jegyző, Óvoda, Védőnő, Házi orvos) aktívan részt vesz. Jó a kapcsolat a Sárbogárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, és jelen van a területen a Sárbogárdi Gyermejköléti Központ eszmenezdzsere is.

A család és gyermejköléti szolgálathoz a jelzések helyi szinten elsősorban személyesen van telefonon történtek azokban az esetekben, melyek súlyossága jelzőlapot még nem igényelt, egy-egy akut problémánál az eset gyorsabb megoldását a családsegítő közreműködése segítette.

A jelzőrendszer tagjaival a törvény által előírt eszmegbeszélések megtörténtek.

15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján 2024.02.14. az éves értékelő gyermekvédelmi tanácskozás megtartásra került.

Írásbeli jelzőlapok száma: 5

Gyermekjóléti Központ: 1

Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény: 1

Átmeneti gondozást biztosítók: 1

Köznevelési intézmény, szakképző intézmény: 1

Gyermekvédelmi és gyámügyi munkakörben eljáró megyei kormányhivatal: 1

A jelzést tevőt a megtett intézkedésről 15 napon belül minden esetben tájékoztatjuk.

Tevékenységünk leglényegesebb része a gondozási folyamat olyan zömében gyermekes családokkal, akik átfogó segítséget igényelnek. A gondozási folyamat ez esetben együttműködési megállapodás keretein belül működik.

Személyi és tárgyi feltételek

5)

A Hantosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2019. március 1-től a feladatokat Hantos-Nagylók településeken megosztva egy főállású családsegítő látja el

Az ügyfélfogadás hétfőnként 12-14,15 óráig, szerda 8-11,30 óráig a Családsegítő Szolgálat Irodájában 2434 Hantos, Nagylóki u. 3. szám alatt került megtartásra.

A fennmaradó időben a családsegítő családlátogatásokat végez.

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkáját segíti 1 fő pszichológus, aki heti 8 órában látja el a pszichológiai tanácsadást, előzetes egyeztetés alapján a Sárbogárdi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irodájában, Sárbogárd József Attila u. 14. szám alatt, valamint ugyanezen a helyszínen ingyenes jogi segítségnyújtásra van lehetőség, hétfői napokon 13-15 óra között.

A családgondozó részére biztosított egy számítógép, amely segíti munkáját, internet hozzáférés, illetve minden technikai eszköz, mely adat rögzítésre, továbbításra, vagy információ fogadására, nyújtására használ.

Az ügyfelek számára fénymásolás lehetőségét is biztosítani tudjuk.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció tartalma:

A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, munkaköri leírás, szakmai program) példányai intézményünkben megtalálhatóak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megalakulása óta eltelt időszakban készült beszámolók,

statisztikák, szakmai anyagok, szintén rendelkezésre állnak.

A családgondozó forgalmi naplót vezet, napi jelentést ad le internetes felületen, a veszélyeztetett kiskorúak vonatkozásában vezeti a GYVR rendszert.

A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről.

2021. évtől a szociális diagnózis is elérhető intézményünkben, mely további segítséget tud nyújtani egy-egy eset feltárásában, a megoldási útvonal kidolgozásában.

A településről a tárgyévben nem érkezett hívás a Központ készenléti telefonjára, azonban az elérhetőség az iroda kapujára ki van függesztve, illetve a családokat a lehetőségéről tájékoztattuk.

Célok a 2025. évre

6)

A család a gyermekek elsődleges szocializációjának a színtere, az itt tanultak határozzák meg a későbbi viselkedést, intézményi beilleszkedést és a társas kapcsolatok későbbi alakulását. Ezért igen fontos, hogy a családokban felmerülő diszfunkciókat, gyermeknevelési problémákat, interperszonális kapcsolati zavarokat a lehető legkorábban felismerjük és kezeljük.

A gyermekjóléti szolgálat munkájának célja a jelzőrendszer tagjaival, hogy a szülők a fenti problémák megelőzése és kezelése érdekében megfelelően működjenek együtt a szakemberekkel, tanácsaikat megfogadják, a szükséges lépéseket megtegyék a gyermek optimális testi, lelki-szellemi fejlődése érdekében.

Egyre több család esetében megjelennek az anyagi nehézségek. A szociális ellátások egyre kevésbé fedezik a családok ellátását (GYES, családi pótlék, aktív korúak ellátása) ezért célunk, hogy minden családban egyik szülő kereső tevékenységet folytasson a megélhetés biztosítása érdekében.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében első sorban az önkéntes együttműködésre épülő, alapellátás keretében végzett segítő támogatást ajánljuk fel az érintett családoknak. Azokban az esetekben, amikor az alapellátásban történő segítségnyújtástól megfelelő eredmény nem volt várható, illetve amikor a problémák megszüntetésében a szülők nem kellőképpen működtek együtt hatósági intézkedést kezdeményeztünk.

Célunk, hogy a családok felismerjék a problémákat, saját erőforrásaikat és a Szolgálat által biztosított szolgáltatásokat igénybe véve eredményeket érjünk el az alapellátásban, és minél

kevesebb esetben kelljen hatósági intézkedést kezdeményezni, valamint a már hatósági intézkedésben érintett családok a gondozási-nevelési terv teljesítésével kiléphessenek a hatósági kontroll alól.

A lakossági igényeire, szükségleteire reagáló, megtartó segítő háló, mely biztonságossá teszi az ellátottak mindennapjait lenne a Szolgálat távlati célja, azonban a szociális háló gyengülésével egyre nagyobb kihívást jelent.

A család és gyermekjóléti szolgálat igyekszik figyelni a krízishelyzetbe került családokra, igyekszik a fogyatékkal élő család és gyermekek támogatására a különböző segélyszervezetekkel kapcsolatot felvenni, és általuk forrást találni a segítségnyújtásra.

Ruha, és lehetőség szerint élelmiszer adománnyal segíteni a rászorulókat. Erre helyi kezdeményezéseket indít.

Célunk a gondozási folyamatban érintett gyerekek figyelemmel kísérése, az óvodai, iskolai hiányzások megelőzése.

A gyermekvédelmi törvény 40. paragrafusának 1-2. bekezdése a települési önkormányzat, azon belül az általa működtetett gyermekjóléti szolgálat felelősségi körébe utalja a gyermekvédelmi jelzőrendszer első "védvonala" kiépítését és fenntartását.

A jelzőrendszer megszervezése, működtetése, koordinálása a gyermekjóléti szolgálat feladata. Egy-egy esetben tett szóbeli jelzés, intézkedés következtében orvosolt ügyek, megelőzték azokat a problémákat, melyeknek súlyossága már jelzőlapot igényelt volna.

A veszélyeztetettség okai a szülők életvezetési, háztartásvezetési, és életmódbeli szokásainak megváltoztatásával mérsékelhető. A szülők munkavállalási hajlandósága által az anyagi problémák csökkennek. Ezért cél a rendszeres családlátogatásokat, tanácsokkal, ügyintézésel a családok működési zavarainak mérséklése.

A családsegítésben, idős lakoságnál a támogató háttér fontosságára, a segítő kéz nyújtására a családsegítőnek kell sok esetben felhívnia a figyelmét a szűkebb családi környezetnek, jellemzően egyéb indokokra hivatkozva a családtagok magukra hagyják idős rokonaikat.

Ezeket a tevékenységeket szeretnénk folytatni a következő évben, melyhez az Önkormányzat, a jelzőrendszeri tagok segítségét, támogatását kérjük.

A szolgálat célja, hogy a lakosság bizalommal vegye igénybe a szolgálat, központ által biztosított segítségnyújtási lehetőségeit, merjék felvállalni a problémákat és segítséget kérni. Az állami és helyi segítségnyújtási formákat maximálisan ki tudjuk aknázni.

